

URSA, podjetje za elektroniko, d.o.o.
Vodnikova ulica 7, 3310 Žalec, Slovenija
Davčna številka SI: 67366040
Matična številka: 5444110000
TRR: SI56 0483 5000 1382 113
(račun odprt pri NOVA KBM d.d.)

Obrazec za vračilo artikla - za uveljavljanje stvarne napake

Spoštovani!

Prosimo Vas, da nam pomagate pri izpolnjevanju Vaših želja in izboljšanju naših izdelkov tako, da k blagu, ki ste ga kupili v spletni trgovini ecopulse.eu in ga želite vrniti, priložite čim bolj podrobno izpolnjen obrazec. Prav tako priložite originalni račun, ki smo vam ga poslali na e-mail. Pri obravnavanju vašega vračila blaga bo URSA, podjetje za elektroniko d.o.o. upoštevalo Splošne pogoje poslovanja.

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA

URSA, podjetje za elektroniko d.o.o.
Vodnikova ulica 7
3310 Žalec

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Sklicna številka računa: _____ Datum računa prejetega artikla: _____

Številka naročila: _____

Naziv posredovanega artikla: _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake: _____

Vsebina prejetega paketa: _____

Opomba: Artikel, ki ga vračate v garancijo, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): _____

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

a) Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)

b) Odpravo napake

Datum in podpis kupca